

기쁨병원(이하 “본원”이라 한다)은 개인정보 보호법 제 30 조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제 1 조(개인정보의 처리목적)

① 본원은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음 각 호의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 홈페이지 회원가입 및 관리
2. 진단 및 치료를 위한 진료서비스 제공
3. 진료/검사/검진 예약, 예약조회
4. 진료비 청구, 수납, 환급 등 원무서비스 제공
5. 검진결과 및 기타 고지사항 전달
6. 병원이용 안내 및 병원의 새로운 서비스, 행사정보 안내
7. 교육, 연구에 필요한 최소한의 분석자료
8. 의료의 질 관리, 의료기관 인증평가, 병원운영을 위한 법적·행정적 대응 및 조치
9. 민원/고충 처리 등을 위한 의사소통의 경로 확보

② 본원이 개인정보보호법 제 32 조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	운영근거/처리목적	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	보유기간
1	홈페이지 회원정보	정보주체 동의에 의한 페이지 회원가입/사용자 인증 절차 및 병원 내 정보서비스 제공	이름, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 기타	회원탈퇴 시까지
2	환자정보파일	의료법 제 22 조 의료법 시행규칙 제 14 조/환자정보관리(외래,입원,응급)	이름, 집주소, 직장주소, 집연락처, 직장연락처, 휴대폰번호, 주민번호	10년
3	법정 감염병 신고	감염병의 예방 및 관리에 관한 법률/기관 내 감염병의 발생과 분포를 신속, 정확하게 파악 및 관리	이름, 집주소, 휴대폰번호, 환자등록번호, 주민번호, 성별	준영구
4	암등록 자료의 수집 및 분석	암관리법 제 14 조(암등록통계사업), 동법 시행규칙 제 3 조(암등록통계자료의 제출 요구)	이름, 환자등록번호, 주민번호, 주소, 전화번호, 기타 암정보	10년
5	단체검진 대상자 명단	의료법 제 21 조(기록열람 등), 산업안전보건법 제 43 조(건강진단)/종합건강검진 전반적인 업무 수행을 위한	이름, 집주소, 직장주소, E-Mail, 집연락처, 휴대폰번호, 주민번호, 기타 검진결과	10년
6	EDI 청구서 헤더파일	국민건강보험법 시행규칙 제 14 조/EDI 심사청구	이름, 주민번호	영구
7	미수 내역 파일(EDI 수신서식)	개인정보보호법 제 15 조 제 1 항 6 호/미수 환자 및 미수 내역 관리	이름, 주민번호	영구
8	임상질지표-유방암	국민건강보험법 96 조(자료의 제공)2013-94 호 제 8 조/요양급여 적정성평가 대비 자체 모니터링 및 자료제출	이름, 생년월일, 환자등록번호	10년
9	임상질지표-폐렴	국민건강보험법 96 조(자료의 제공)2013-94 호 제 8 조/요양급여 적정성평가 대비 자체 모니터링 및 자료제출	이름, 생년월일, 환자등록번호	10년
10	임상질지표-폐암	국민건강보험법 96 조(자료의 제공)2013-94 호 제 8 조/요양급여 적정성평가 대비 자체 모니터링 및 자료제출	이름, 생년월일, 환자등록번호	10년
11	임상질지표-대장암	국민건강보험법 96 조(자료의 제공)2013-94 호 제 8 조/요양급여 적정성평가 대비 자체 모니터링 및 자료제출	이름, 주민번호, 환자등록번호	10년

12	임상질지표-수술의 예방적향생제 지표결과	국민건강보험법 96 조(자료의 제공)2013-94 호 제 8 조/요양급여 적정성평가 대비 자체 모니터링 및 자료제출	이름, 생년월일, 환자등록번호	10년
----	-----------------------	--	------------------	-----

제 2 조(개인정보의 처리 및 보유기간)

① 본원은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음 각 호와 같습니다.

- 홈페이지 회원가입 및 관리 : 본원 홈페이지 탈퇴 시까지 보유, 동의 받은 경우에 한하여 2년마다 갱신
- 진료서비스 제공을 위하여 수집한 정보 : 『의료법』시행규칙 제 15 조 “진료에 관한 기록의 보존”에 명시된 기간에 준하여 보존, 수집 목적이 달성된 후에도 보존할 필요성이 있는 경우에는 보유기간을 연장 할 수 있습니다.(기록물평가심의회 등에서 매년 심의 후 결정)
- 설문조사를 위한 수집 : 설문조사 종료시 까지
- 민원사무처리를 위한 정보 : 민원처리 종료 후 10년

제 3 조(개인정보의 제 3 자 제공)

① 본원은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

- 정보주체로부터 별도의 동의를 얻는 경우
- 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아 볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
- 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제 3 자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
- 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

② 제공받는 기관은 다음과 같습니다.

개인정보 파일	제공기관	개인정보 제공 항목	제공 목적	제공기간	제공근거
건강보험 EDI 송신/심사 청구	국민건강보험공단	이름, 주민번호, 전화번호, 주소	요양급여비용을 청구목적	지속적제공	국민건강보험법 시행 제 19 조(요양급여비용의 청구)

원외처방전	외부약국	이름, 주민번호, 진단 및 처방자료	의사나 치과의사가 직접 의약품을 조제할 수 있는 경우가 아니면 처방을 작성하여 환자에게 내주거나 발송	지속적제공	의료법 제 18 조(처방전 작성과 교부)
사망원인 조사 및 사망원인 보완 조사	통계청	의료기관정보, 등록번호, 이름, 생년월일, 우편번호, 보험종류, 질병 및 치료정보	영아·모성·태아사망의 수준과 특성을 파악하여 사망원인통계의 정확성을 제공하고 모자보건정책의 기초자료로 활용토록 제공	지속적제공	통계법 제 17 조 (지정통계의 지정 및 지정취소) 통계법 제 18 조(통계작성의 승인)모자보건법 시행규칙 제 7 조(임산부 및 신생아등의 사망보고)
예방접종	질병관리본부	이름, 주민번호, 전화번호, 주소	정기예방접종 및 임시예방접종을 하거나, 보고를 받은 경우 예방접종에 관한 기록을 작성·보관하여야 하고, 시·도지사 및 보건복지부장관에게 각각 보고	지속적제공	감염병의 예방 및 관리에 관한 법률 제 28 조(예방접종 기록의 보존 및 보고 등)
혈액감시 조사	질병관리본부	B형 간염 표면항원 및 항체검사 결과지	보건복지부장관 또는 혈액원은 사무를 수행하기 위하여 불가피한 경우 「개인정보 보호법」에 따른 주민등록번호 또는 외국인등록번호가 포함된 자료를 처리	지속적제공	혈액관리법 제 8 조의 2(혈액사고발생시 조치 등)혈액관리법 시행령 제 10 조의 2(민감정보 및 고유식별정보의 처리)
퇴원손상 심층조사	질병관리본부	성별, 출생년월, 연령, 우편번호, 진단정보, 손상정보, 만성질환정보, 입퇴원일 등 진료정보	의료기관 퇴원환자에 대한 국가단위의 대표성 있는 보건통계 생산, 주요 만성질환 및 손상 퇴원환자의 규모, 특성 및 시계열적 추이파악	지속적제공	통계법 제 18 조(통계작성의 승인)통계법 제 23 조(통계작성에 관한 협조)응급의료법·제 13 조의 2(응급의료기본계획 및 연차별 시행계획)보건의료기본법 제 41 조 (만성질환의 예방관리)보건의료기본법 제 53 조 (보건의료통계정보관리시책)개인정보보호법 제 58 조 (적용의 일부제외)
수사협조	경찰서, 법원	소견서 및 의무기록 사본	직무 수행에 필요하다고 인정되는 상당한 이유가 있을 때에는 국가기관이나 공사단체 등에 직무 수행에 관련된 사실을 조회가능. 다만, 긴급한 경우에는 경찰관으로 하여금 현장에 나가 해당 기관장의 협조를 받아 그 사실을 확인	지속적제공	형사소송법 제 106 조(압수)형사소송법 제 215 조(압수,수색,검증)경찰관직무집행법 제 8 조 제 1 항(사실의 확인 등)
환자조사	보건복지부한국보건사회연구원	의료기관정보, 성별, 출생년월, 주소, 진단정보, 손상정보, 보험종류, 입퇴원일 등 진료정보	통계의 작성·보급 및 이용을 촉진하기 위하여 수량적 정보를 작성하고 있거나 작성하고자 하는 기관 등이 있는 경우 통계작성지정기관으로 지정할 수 있음.	지속적제공	통계법 제 15 조 (통계작성지정기관의 지정)통계법 제 18 조 (통계작성의 승인)

감전사고 실태조사	한국전기 안전공사	이름, 성별, 나이, 직업, 주소, 감전사고 정보	개인정보보호법 제 58 조(적용의 일부제외)에 근거하여 공공기관이 처리하는 개인정보 중 「통계법」에 따라 수집되는 개인정보 제공	지속적제공	전기사업법 제 78 조 (사업)
--------------	--------------	---	--	-------	-------------------

제 4 조(개인정보처리의 위탁)

① 본원은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁사	위탁업무 내용	위탁하는 개인정보항목	보유 및 이용기간
㈜엔지테크	전산장비 및 데이터베이스 유지보수	이름, 등록번호, 주민번호, 전화번호, 주소 등	위탁계약 종료 시까지
㈜새롬소프트	전산장비 및 데이터베이스 유지보수	이름, 등록번호, 주민번호, 전화번호, 주소 등	위탁계약 종료 시까지
㈜인피니트 헬스케어	의료영상저장전송	이름, 등록번호, 주민번호, 성별, 주소, 병명	위탁계약 종료 시까지
㈜녹십자	위탁검사	이름, 등록번호, 생년월일, 성별, 나이, 검사명, 검체번호	위탁계약 종료 시까지
㈜SCL	위탁검사	이름, 등록번호, 생년월일, 성별, 나이, 검사명, 검체번호	위탁계약 종료 시까지
㈜klcns	고객센터시스템 유지보수	이름, 등록번호, 주민번호, 전화번호, 주소 등	위탁계약 종료 시까지
㈜가리온	서버 유지보수	이름, 등록번호, 주민번호, 전화번호, 주소 등	위탁계약 종료 시까지
㈜병원가자	인터넷 제증명서 발급 시스템 구축	이름, 주민번호, 병명, 전화번호, 주소, 등록번호	위탁계약 종료 시까지
21 세기병원	의료영상 원격 판독	이름, 등록번호, 나이, 성별, 영상	위탁계약 종료 시까지

제 5 조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

① 정보주체는 본원에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제 1 항에 따른 권리 행사는 본원에 대해 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 8 호 서식(개인정 보 열람, 정정삭제, 처리·정지 요구서)에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하 실 수 있으며 본원은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 본원은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식(위임장)에 따른 위 임장을 제출하셔야 합니다.

제 6 조 (처리하는 개인정보 항목)

본원은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

① 홈페이지 회원 가입 및 관리

- 필수항목 : 아이디(이메일), 비밀번호, 성명, 성별, 생년월일, 휴대폰번호
- 선택항목 : 전화번호

② 환자 진료 접수 및 관리

- 필수항목 : 수집항목 : 성명, 전화번호, 주소, 주민등록번호, 이메일 등

③ 홈페이지 진료예약시스템

- 수집항목 : 환자성명, 연락처, 휴대폰번호, 이메일, 증상

④ 고객의 소리, 진료상담, 수술 후 상담, 검사·수술 비용

- 수집항목 : 성명, 연락처, 휴대폰번호, 이메일

⑤ 치료후기

- 수집항목 : 성명, 이메일, 휴대폰번호

⑥ 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP 주소, 쿠키, MAC 주소, 서비스 이용기록, 방문기록 등

제 7 조 (개인정보의 파기)

① 본원은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)을 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차 : 본원은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 본원은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 본원 의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

- 파기방법 : 본원은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄한 후 용해하여 파기합니다.

제 8 조 (개인정보의 안전성 확보조치)

① 본원은 고객의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 기술적 조치

- 개인정보의 안전한 저장 및 전송 등을 위하여 법령이 정한 기준을 준수하고 있습니다.
- 고객의 개인정보는 외부망에서 접근 및 침입이 불가능한 내부망을 활용하여 관리되고 있으며, 파일 및 전송데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하여 중요한 데이터는 별도 의 보안기능을 통해 철저하게 보호되고 있습니다.
- 본원은 개인정보처리 시스템 및 개인정보취급자가 개인정보 처리에 이용하는 정보기기에 컴퓨터바이러스, 스파이웨어 등 악성 프로그램의 침투 여부를 항시 점검·처리할 수 있도록 백신프로그램을 설치하여 개인정보 침해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 또한, 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 적용함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
- 해킹 등 외부침입에 대비하여 침입차단시스템 및 침입탐지시스템을 운영하여 사내 네트워크를 보호하고, 각 서버마다 접근제어시스템을 설치하여 보안을 강화하고 있습니다.

2. 관리적 조치

- 본원은 고객의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차 등을 마련하여 소속 직원으로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있습니다.
- 본원은 고객의 개인정보를 취급할 수 있는 자를 최소한으로 제한하고 있습니다.
고객의 개인정보를 취급할 수 있는 자는 아래와 같습니다.
 - ① 고객을 직·간접적으로 상대로 하여 인터넷 업무를 수행하는 자
 - ② 개인정보관리책임자 및 개인정보보호담당자 등 개인정보관리·보호업무를 수행하는 자
 - ③ 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자
- 본원은 컴퓨터를 이용하여 고객의 개인정보를 처리하는 경우 개인정보에 대한 접근권한을 가진 담당자를 지정하여 식별부호(ID) 및 비밀번호를 부여하고, 해당 비밀번호를 정기적으로 갱신하고 있습니다.
- 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.
- 개인정보 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며, 입 사 및 퇴사 후 개인정보 침해사고에 대한 책임을 명확하게 규정하고 있습니다.
- 서비스이용계약체결 또는 서비스제공을 위하여 고객의 신용카드번호 등 대금결제에 관한 정보를 수집하거나 고객에게 제공하는 경우 당해 고객이 본인임을 확인하기 위하여 필요한 조치를 취하고 있습니다.

3. 물리적 조치

- 개인정보와 개인정보처리시스템의 안전한 보관을 위하여 물리적 잠금장치 등의 물리적 접근방지를 위한 보호조치를 취하고 있습니다.

제 9 조(개인정보 보호책임자)

① 본원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

1. 개인정보 보호책임자

- 성명 : 이기운 부원장
- 직책 : 부원장
- 연락처 : 02) 570-1441
- 이메일 : kmlee@gipumhospital.com
- 팩스번호 : 02) 570-1233

2. 개인정보 보호 담당부서

- 부서명 : 기획실, 정보지원실
- 연락처 : 02)570-1449
- 이메일 : master@gipumhospital.com
- 팩스번호 : 02)570 -1498

② 정보주체는 본원의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 본원은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제 10 조(개인정보 열람청구)

① 정보주체는 개인정보 보호법 제 35 조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 본원은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보 열람청구 접수·처리부서

- 부서 : 정보지원실
- 담당자 : 정보지원실장
- 연락처 : 02)570- 1449
- 이메일: master@gipumhospital.com
- 팩스번호 : 02)570 - 1498

제 11 조 (권익침해 구제방법)

① 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다. (아래의 기관은 본원과 별개의 기관으로서, 본원의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다)

1.개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번 없이) 118

- 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

2. 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

- 전화 : (국번 없이) 118

- 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

3. 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)

4. 경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112 (www.netan.go.kr)

제 12 조(영상정보처리기기의 설치·운영)

본원의 영상정보처리기기의 설치·운영 방침은 별도의 페이지에서 게시하고 있습니다.

제 13 조(영업 양도·합병 등에 따른 개인정보의 이전)

본원은 영업의 전부 또는 일부의 양도·합병 등으로 개인정보를 다른 사람에게 이전하는 경우에 미리 다음 각 호의 사항을 개인정보처리방침에 기재하여 공개하겠습니다.

- 개인정보를 이전하려는 사실
- 개인정보를 이전받는 자(이하 "영업양수자등"이라 한다)의 성명(법인의 경우에는 법인의 명칭을 말한다), 주소, 전화번호 및 그 밖의 연락처
- 정보주체가 개인정보의 이전을 원하지 아니하는 경우 조치할 수 있는 방법 및 절차

제 14 조(개인정보 처리방침 변경)

① 이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용됩니다. 시행일자 : 2016. 04. 18

② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.